

ALGEMENE VOORWAARDEN YES EVENTS VZW

Inhoudstafel

I. Algemene bepalingen

- Artikel 1. Identiteit van YES EVENTS
- Artikel 2. Definities
- Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden
- Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 5. Inschrijving – boeking – reservatie
- Artikel 6. Prijzen en betaling
- Artikel 7. Intellectuele eigendom
- Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer
- Artikel 9. Klachten
- Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken
- Artikel 11. Privacyverklaring
- Artikel 12. Contactgegevens YES EVENTS

II. Bijzondere voorwaarden YES EVENTS - SPORTKAMPEN

- Artikel 1. Formaliteiten
- Artikel 2. Prijzen
- Artikel 3. Betaling van het sportkamp
- Artikel 4. Annulatie door deelnemer voor een sportkamp
- Artikel 5. Wijziging door de deelnemer
- Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator
- Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator
- Artikel 8. Verloop van het sportkamp
- Artikel 9. Bagage
- Artikel 10. Financieel onvermogen (Solvabiliteitsverzekering) – DVV Verzekeringen

III. Bijzondere voorwaarden YES EVENTS – SPORTDAGEN / WORKSHOPS

- Artikel 1. Formaliteiten
- Artikel 2. Prijzen
- Artikel 3. Betaling van de workshop of sportdag
- Artikel 4. Annulatie door de Klant voor een workshop of sportdag
- Artikel 5. Wijziging door de Klant
- Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator
- Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator
- Artikel 8. Verloop van de workshop of sportdag

IV. Bijzondere voorwaarden YES EVENTS – BIRTHDAYS

- Artikel 1. Formaliteiten
- Artikel 2. Prijzen
- Artikel 3. Betaling van het verjaardagsfeest
- Artikel 4. Annulatie door de Klant voor een verjaardagsfeest
- Artikel 5. Wijziging door de Klant
- Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator
- Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator
- Artikel 8. Verloop van het verjaardagsfeest

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Identiteit van YES EVENTS

Rechtsvorm: vereniging zonder winstoogmerk

Benaming: “YES EVENTS” Zetel: Rembert Dodoensstraat 47, 2800 MECHELEN

KBO nummer: 0506.889.039

Telefoonnummer: +32 478 520 524

Hyperlink Website: www.yes-events.be

E-mailadres: info@yes-events.be

Artikel 2. Definities

- 2.1. “Evenementen”:
de door YES EVENTS georganiseerde en aangeboden sportkampen, sportdagen, workshops en birthdays zoals beschreven op de Website;
- 2.2. “Klant”:
elke natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet consument, die op enigerlei wijze gebruik maakt van de Website en/of de eraan verbonden diensten of zich inschrijft voor en/of deelneemt aan een Evenement.
- 2.3. “Overeenkomst”:
een overeenkomst, samen met de daaraan gehechte bijlagen en huidige algemene voorwaarden die er integraal deel van uitmaken, die tussen YES EVENTS en de Klant wordt gesloten in het kader van de organisatie en verkoop van Evenementen.
- 2.4. “Website”:
de website beschikbaar op het adres www.yes-events.be, www.yes-sportkampen.be, www.yes-sportdagen.be, www.yes-workshops.be, www.yes-birthdays.be uitgebaat door en eigendom van YES EVENTS.

Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden

- 3.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden van YES EVENTS, zijn huidige algemene voorwaarden exclusief van toepassing op elke Overeenkomst die tussen YES EVENTS en de Klant wordt afgesloten, met als voorwerp een sportkamp, een sportdag, een workshop of birthday (verjaardagsfeestje).
- 3.2 De algemene bepalingen onder Titel I van huidige algemene voorwaarden gelden onverminderd de bijzondere voorwaarden van YES EVENTS onder Titel II, III en IV die, in geval van tegenstrijdigheid, voorrang hebben boven de algemene bepalingen onder Titel I.

- 3.3. Elke inschrijving, boeking, reservatie of betaling houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden houden het volledige akkoord in tussen YES EVENTS en de Klant in verband met het voorwerp waarop zij betrekking hebben en vervangen elke voorafgaande mondelinge of schriftelijke afspraak in dit verband. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.
- 3.4. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen onder de rubriek “Algemene Voorwaarden” op de Website.
- Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van de algemene voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.5. YES EVENTS kan de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de Website en/of via elektronische weg. Elke inschrijving, bestelling of betaling zal onderworpen zijn aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding of bevestiging door YES EVENTS van de inschrijving, boeking of reservatie. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 31/10/2018.
- 3.6. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de eventuele toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het WER).

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt afgesloten in het Nederlands. Door in te schrijven voor één van de Evenementen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, bevestigt de Klant dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.
- 4.2. In artikel 5 hieronder worden de verschillende technische stappen beschreven om tot sluiting van de Overeenkomst te komen.
- 4.3. YES EVENTS zal de afgesloten Overeenkomsten elektronisch archiveren en ter beschikking stellen aan de Klant op een duurzame drager.

Artikel 5. Inschrijving – boeking - reservatie

- 5.1. Enkel inschrijvingen, boekingen of reservaties voor Evenementen via de Website worden geregistreerd. Voor de inschrijving, boeking of reservatie van een Evenement komt de Klant via de Website op een pagina met een inschrijvingsformulier waar hij zijn persoonsgegevens kan invullen.
- 5.2. De Klant dient de algemene voorwaarden te aanvaarden door de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aan te vinken met de mogelijkheid om deze na te lezen en op te slaan via een hyperlink met de tekst “algemene voorwaarden” naar een pagina met de algemene voorwaarden.
- 5.3. Na inschrijving, boeking of reservatie krijgt de Klant via elektronische weg een e-mail van YES EVENTS.

- 5.4. De Klant beschikt over een termijn van 14 dagen na ontvangst van de e-mail met bevestiging om de inschrijving, boeking of reservatie zonder opgave van redenen doch schriftelijk kosteloos te herroepen of te wijzigen. In geval echter het tijdstip van vertrek/aanvang en/of de startdatum van het Evenement zich bevindt binnen voormelde termijn van 14 dagen na inschrijving, boeking of reservatie, kan de Klant niet herroepen of wijzigen. Onverminderd de bepalingen inzake annulatie.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1. De op de Website aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en staan vermeld in euro. Het aanbod en de prijs zijn geldig op de dag waarop de Website wordt bezocht en/of de inschrijving, boeking of reservatie wordt geplaatst. Aanbod en prijs kunnen vóór het plaatsen van inschrijving, boeking of reservatie ten allen tijde worden gewijzigd door YES EVENTS.
- 6.2. Het totale bedrag dat de Klant verschuldigd is, wordt steeds vermeld op de (web)pagina bij de bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie. Elke extra betaling bovenop de overeengekomen vergoeding vereist de uitdrukkelijke toestemming van de Klant vóór de bevestiging van inschrijving, boeking of reservatie.
- 6.3. Uiterlijk drie kalenderdagen na bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie door de Klant via de Website, zal de Klant via elektronische weg een factuur ontvangen van YES EVENTS (via het e-mailadres: no-reply@mg.yes-events.be of info@yes-events.be).
- 6.4. Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen en onverminderd de bepalingen van Titels II en III en IV van huidige algemene voorwaarden, zijn alle facturen van YES EVENTS betaalbaar uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijk en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht.

Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de veertien (14) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van YES EVENTS, met de reden(en) van protest.

Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft YES EVENTS van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag of, indien van toepassing en zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 40,00 EUR en dit telkens onverminderd het recht van YES EVENTS een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

In geval de Klant een consument is en YES EVENTS in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° WER aanspraak maken op een eenzelfde vergoeding als deze bepaald hierboven (nalatigheidsinteresten en schadevergoeding aan 10%)

Bij gebrek aan betaling door de Klant op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar.

- 6.5. Na ontvangst van integrale betaling door de Klant ontvangt de Klant via elektronische weg een definitieve bevestiging van YES EVENTS met nadere informatie over het Evenement alsook een bewijs van betaling.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1. De inhoud van de Website, waaronder maar niet beperkt tot alle teksten, afbeeldingen, logo's, merken, modellen, grafieken, tabellen, schema's, recepten, videobestanden, geluidsbestanden, HTML-codes, databanken, software, de vormgeving of enige andere creatie, inhoud of informatie verbonden aan de Website, behoort tot de exclusieve intellectuele eigendom van YES EVENTS of haar licentiegevers en mag slechts gereproduceerd worden of meegedeeld worden aan het publiek na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van YES EVENTS of haar licentiegevers.
- 7.2. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht of licentie van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de Website aan de Klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer

- 8.1. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor:
 - de kwaliteit, volledigheid, juistheid, geschiktheid, beschikbaarheid of vorm van de inhoud van de Website of op andere (externe) websites waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen;
 - enige beslissing genomen of handeling gesteld door de Klant op basis van de inhoud van het de Website;
 - eventuele storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies, virussen etc. op de Website;
 - indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot tijdsverlies, verlies van een kans, winstderving, verlies van inkomsten, emotionele schade etc.);
 - gevallen van overmacht. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht overmacht uit te maken: staking, lock-out, oorlog, weersomstandigheden, overheidsverplichtingen, gewijzigde wetgeving of reglementering, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, ziekte, brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan brandstof, verkeershinder en onvoorziene wijzigingen in reglementering, vertraging. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor YES EVENTS onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van YES EVENTS geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
- 8.2. Niet in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van YES EVENTS uit voor bedrog, opzet, of daarmee gelijk te stellen grove fout van YES EVENTS. In ieder geval is de aansprakelijkheid van YES EVENTS beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is bij haar BA-verzekeraar en met een maximum van 12 250 000 EUR per lichamelijk schadegeval en 250 000 EUR per stoffelijk schadegeval. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en) van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 10 door een rechtscollage of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou(den) worden beschouwd.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen gerapporteerd worden aan YES EVENTS via e-mail info@yes-events.be. De contactgegevens van YES EVENTS worden vermeld in artikel 12 hieronder.

Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

- 10.1 Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden of voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website, is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Antwerpen, afdeling Mechelen, tenzij de wet op dwingende wijze de bevoegdheid van een andere rechtbank voorschrijft.

Artikel 11. Privacyverklaring

- 11.1. YES EVENTS draagt zorg voor de privacy van de Klant en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke privacyregelgeving.
- 11.2. Doordat de Klant de Website gebruikt en/of zijn persoonsgegevens meedeelt bij inschrijving, boeking of reservatie en de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aanvinkt, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop YES EVENTS deze gegevens verzamelt en verwerkt zoals hierna beschreven.
- 11.3. YES EVENTS gebruikt enkel die gegevens welke nodig zijn om een zo goed mogelijke dienst te verlenen. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: informatie verstrekken.

YES EVENTS is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens.

Daarnaast registreert YES EVENTS bij het bezoek door de Klant aan de Website het IP-adres, de browser en het besturingssysteem, de externe website die de Klant heeft doorverwezen naar de Website, de door de Klant bezochte pagina's op de Website en de datum en tijd van elke door de Klant bezochte pagina. Deze informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en voor verbetering van de Website.

YES EVENTS gebruikt de door de Klant via de Website meegedeelde gegevens enkel om respectievelijk de gevraagde informatie te leveren, de gevraagde nieuwsbrieven te sturen en de inschrijving, boeking of reservatie uit te voeren.

- 11.4. Nadat de Klant een inschrijving, boeking of reservatie heeft geplaatst, kan YES EVENTS – voor zover de Klant dit uitdrukkelijk heeft aanvaard - het e-mailadres van de Klant ook gebruiken om hem commerciële informatie toe te sturen over haar diensten of Evenementen. Indien de Klant geen nieuwsbrieven of informatie over haar diensten of Evenementen wenst te ontvangen, kan de Klant zich op elk moment uitschrijven door YES EVENTS een e-mail te sturen (zie contactgegevens in artikel 12 hieronder).
- 11.5 Toegang tot de verzamelde gegevens is strikt voorbehouden voor bestuursleden en medewerkers binnen de vereniging en dit slechts met betrekking tot de gegevens die nodig zijn voor het volbrengen van hun taak.
- 11.6. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de partners van YES EVENTS (Verhuurder Accomodaties, Verzekeraar). Daarnaast heeft YES EVENTS het recht om de persoonsgegevens van de Klant over te maken aan bevoegde autoriteiten op hun uitdrukkelijk verzoek.
- De gegevens kunnen door YES EVENTS eveneens verwerkt worden in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
- 11.7. De persoonsgegevens van de Klant zullen niet langer worden bewaard dan vijf (5) jaar na registratie, inschrijving, boeking of reservatie door de Klant.
- 11.8. De Klant heeft het recht om YES EVENTS kosteloos te vragen over welke persoonsgegevens YES EVENTS beschikt en deze gegevens desgevallend kosteloos te laten corrigeren. De Klant kan dit recht

uitoefenen door YES EVENTS te contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 12 hieronder, op voorwaarde dat de Klant zich afdoende identificeert. Daarnaast beschikt de Klant ook over het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens te verzetten, indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

- 11.9. YES EVENTS maakt tijdens de Evenementen foto's en/of videomateriaal van de activiteiten en/of de deelnemers. Door het aanvinken van de checkbox met vermelding "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden." gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van dit beeldmateriaal voor de Website, brochures en andere publicitaire doeleinden. De Klant beschikt over het recht om zich op verzoek en kosteloos te verzetten tegen voormeld gebruik van beeldmateriaal en kan hiervoor YES EVENTS contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 12 hieronder. Dit dient te gebeuren ten laatste voor de aanvang van het Evenement door middel van een e-mail.

Artikel 12. Contactgegevens YES EVENTS

- 12.1. Voor verdere inlichtingen, opmerkingen of klachten kan de Klant YES EVENTS contacteren via onderstaande gegevens:

Adres: Rembert Dodoensstraat 47, 2800 MECHELEN

E-mailadres: info@yes-events.be

Telefoonnummer: +32 478 520 524

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS - SPORTKAMPEN

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de sportkampen.

Artikel 1. Formaliteiten

- 1.1 Alle deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum zes 7 dagen na terugkeer van het sportkamp. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.
- 1.2 Indien nodig dienen de deelnemers over een geldige internationale reispas te beschikken. Minderjarigen dienen over een eigen reispas te beschikken en kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders. Gebruikelijke specifieke visumvereisten zoals vermeld in de brochure of op de Website bij het sportkamp dienen gerespecteerd te worden. Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.
- 1.3 Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.
- 1.4 YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een deelnemer bij aanvang niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op YES EVENTS verhaald kunnen worden.
- 1.5 Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de deelnemer verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het sportkamp in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

Artikel 2. Prijzen

- 2.1 De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.
- 2.2 Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van sportkampen inbegrepen: activiteiten, materiaal, begeleiding, ongevallenzekerings, toegang tot verschillende domeinen, drinken (water), vieruurtje. Voor sportkampen met overnachting zijn verblijf, vol-pension inbegrepen.

In de prijs is niet inbegrepen: persoonlijke uitgaven, annulatieverzekering, bijstandsverzekering, all-in verzekering.

Artikel 3. Betaling van het sportkamp

- 3.1. Na inschrijving, boeking of reservatie op de Website en bij ontvangst van de factuur dient de deelnemer, onder de betalingsvoorwaarden zoals bepaald onder artikel 6 van de algemene bepalingen (Titel I), de volledige totaalprijs te betalen, inclusief eventuele administratieve kosten en verzekeringen.
- 3.2. Na integrale betaling van de totaalprijs aan YES EVENTS ontvangt de deelnemer, via elektronische weg,

een bewijs van betaling.

Artikel 4. Annulatie door de deelnemer voor een sportkamp

- 4.1. Annulaties door de deelnemer dienen onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).
- 4.2. Bij elke annulatie door de deelnemer dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulatie voor de startdatum van het sportkamp door de deelnemer met annulatieverzekering

a. Zonder geldige reden

Wordt er geannuleerd met annulatieverzekering en zonder geldige reden dan moet de deelnemer steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulatie meer dan 45 dagen voor de startdatum van het sportkamp worden er enkel administratiekosten (15,00 EUR) aangerekend;
- Bij annulatie tussen 45 dagen en 30 dagen voor de startdatum van het sportkamp wordt er 25% van de totale totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie tussen 29 dagen en 15 dagen voor de startdatum van het sportkamp wordt er 50% van de totale totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie minder dan 15 dagen voor de startdatum van het sportkamp of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige totaalprijs aangerekend, met een minimum van 99,00 EUR.

Indien de deelnemer zelf een vervanger kan vinden die zijn plaats inneemt kan er worden geannuleerd mits het betalen van administratiekosten (15,00 EUR). Dit is enkel mogelijk indien YES EVENTS de gegevens van de vervanger minstens 3 dagen voor de startdatum van het sportkamp heeft ontvangen.

b. Met geldige reden

Wordt er geannuleerd met annulatieverzekering en met een geldige reden dan moet de deelnemer geen kosten betalen met uitzondering van de verzekeringskosten.

Onder "geldige reden" wordt verstaan:

- ernstige ziekte van de deelnemer (doktersbriefje)
- ongeval of blessure van de deelnemer (doktersbriefje)
- medisch noodzakelijke ingreep van de deelnemer (doktersbriefje)
- overlijden van een familielid in eerste, tweede of derde graad van de deelnemer zulks telkens mits voorlegging van een doktersattest resp. attest van overlijden

4.2.2. Annulatie voor de startdatum van het sportkamp door de deelnemer zonder annulatieverzekering

Wordt er geannuleerd zonder annulatieverzekering dan moet de deelnemer steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulatie meer dan 45 dagen voor de startdatum van het sportkamp worden er enkel administratiekosten (15,00 EUR) aangerekend;

- Bij annulatie tussen 45 dagen en 30 dagen voor de startdatum van het sportkamp wordt er 25% van de totale totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie tussen 29 dagen en 15 dagen voor de startdatum van het sportkamp wordt er 50% van de totale totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie minder dan 15 dagen voor de startdatum van het sportkamp of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige totaalprijs aangerekend, met een minimum van 99,00 EUR.

Indien de deelnemer zelf een vervanger kan vinden die zijn plaats inneemt kan er worden geannuleerd mits het betalen van administratiekosten (25,00 EUR). Dit is enkel mogelijk indien YES EVENTS de gegevens van de vervanger minstens 3 dagen voor de startdatum van het sportkamp heeft ontvangen.

4.2.3. Annulatie tijdens het sportkamp door de deelnemer met bijstandsverzekering

a. *Zonder geldige reden*

Wordt er geannuleerd met bijstandsverzekering doch zonder geldige reden, dan maakt de deelnemer geen aanspraak op terugbetaling.

b. *Met geldige reden*

De deelnemer met bijstandsverzekering die met een geldige reden wenst te annuleren, krijgt steeds een deel van het inschrijvingsgeld terugbetaald.

De terugbetaling wordt berekend via volgende formule:

(totale inschrijvingsprijs / totale duur van het evenement in dagen) x het aantal volledige dagen dat deelnemer niet kan komen

Onder “geldige reden” wordt verstaan:

- ernstige ziekte van de deelnemer (doktersbriefje)
- ongeval of blessure van de deelnemer (doktersbriefje)
- medisch noodzakelijke ingreep van de deelnemer (doktersbriefje)
- overlijden van een familielid in eerste, tweede of derde graad van de deelnemer zulks telkens mits voorlegging van een doktersattest resp. attest van overlijden

4.2.4. Annulatie tijdens het sportkamp door de deelnemer zonder bijstandsverzekering

Wordt er geannuleerd zonder bijstandsverzekering, dan maakt de deelnemer geen aanspraak op terugbetaling.

- 4.3. Wanneer de deelnemer zijn laatste info documenten niet afhaalt of in ontvangst neemt zonder enige reden en er stilzwijgend van af ziet te vertrekken, zal dit als een eenzijdige annulatie van het sportkamp worden beschouwd en zal hij de vergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in huidig artikel.
- 4.4. Bij alle sportkampen worden bovenstaande kosten en vergoedingen vermeerderd met alle door YES EVENTS hiertoe reeds gemaakte kosten, waaronder de verzekeringspremie en de eventuele kosten aangerekend door leveranciers.

Artikel 5. Wijziging door de deelnemer

- 5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).
- 5.2. Het is mogelijk om het thema, periode en locatie te wijzigen van een sportkamp. Het is niet mogelijk om opties (bv. annulatieverzekering, bijstandsverzekering,...) te wijzigen. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 5.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:
 - Bij wijziging meer dan 45 dagen voor de startdatum van het sportkamp worden er 15,00 EUR wijzigingskosten aangerekend;
 - Bij wijziging minder dan 45 dagen voor de startdatum van het sportkamp worden er 25,00 EUR wijzigingskosten aangerekend.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

- 6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de het sportkamp wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma, logies of het vervoer afwijkt van wat in de brochures, de Website of de info documenten is vermeld. YES EVENTS zal de nodige alternatieven aanbieden aan de deelnemer waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het sportkamp zal behouden worden.
- 6.3. In geval de dienstregeling van vervoerders de reisduur beïnvloeden, zal de deelnemer geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van vertrek een aankomst door wijzigingen niet meer dan 8 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

- 7.1 Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:
 - de eventuele aanhouding van de deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
 - evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;
 - schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.

Artikel 8. Verloop van het sportkamp

- 8.1. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende het sportkamp te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de

begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van het sportkamp.

- 8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om het sportkamp op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.
- 8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de deelnemer.

Artikel 9. Bagage

- 9.1. De deelnemer dienen de gebeurlijke richtlijnen in verband met bagage, o.m. deze inzake het toegelaten gewicht, zoals vermeld op de info documenten, te respecteren,
- 9.2. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging, vernietiging of verlies van bagage of ander materiaal van de deelnemer.
- 9.3. Bij schade of verlies van de bagage dient de deelnemer de nodige attesten te laten opmaken bij de betreffende vervoerder.

Artikel 10. Financieel onvermogen (Solvabiliteitsverzekering) – DVV Verzekeringen

- 10.1. YES EVENTS is aangesloten bij DVV Verzekeringen.
- 10.2. De reiziger of deelnemer verklaart er kennis van te hebben dat hij, in geval van financieel onvermogen van de reisorganisator of reisbemiddelaar met wie de reiziger of deelnemer een contract tot reisorganisatie en/of bemiddeling heeft afgesloten in de zin van artikel 1, 1° en 2° van de Wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling, beroep kan doen op DVV Verzekeringen. De reiziger of deelnemer kan zich hiervoor wenden tot de reisorganisator of reisbemiddelaar of door rechtstreeks contact op te nemen met DVV Verzekeringen (Galileelaan 5, B-1210 BRUSSEL, Tel.: +32(0)2/286.61.11, info@dvv.be, voor meer informatie: <http://www.dvv.be>). De garantievoorwaarden kunnen opgevraagd worden bij de reisorganisator of reisbemiddelaar. Daarin kan de Klant terugvinden onder welke voorwaarden hij, bij financieel onvermogen, terugbetaling kan vragen van de betaalde reissommen of, wanneer de reis of het sportkamp reeds een aanvang heeft genomen, de verderzetting van de reis of de repatriëring kan vragen.

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTDAGEN EN WORKSHOPS

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de sportdagen en workshops.

Artikel 1. Formaliteiten

- 1.1. Alle deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van de workshop of sportdag. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.
- 1.2. Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.
- 1.3. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een deelnemer bij de start van de workshop of sportdag niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op YES EVENTS verhaald kunnen worden.
- 1.4. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van de workshop of sportdag in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

Artikel 2. Prijzen

- 2.1 De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.
- 2.2 Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van de workshops of sportdagen inbegrepen: activiteiten, materiaal, begeleiding.

In de prijs is niet inbegrepen: persoonlijke uitgaven, ongevallenverzekering, annulatieverzekering, bijstandsverzekering.

Artikel 3. Betaling van de workshop of sportdag

- 3.1. Na ondertekening van de offerte dient de Klant een voorschot van 30% van de totaalprijs te betalen, na de betaling van het voorschot wordt de reservatie definitief en ontvangt de Klant, eveneens via elektronische weg, een bewijs van betaling.
- 3.2. Na afloop van de workshop of sportdag zal de rest van de totaalprijs (70%) gefactureerd worden.

Artikel 4. Annulatie door de Klant voor een workshop of sportdag

- 4.1. Annulaties door de Klant dienen onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

- 4.2. Bij elke annulatie door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulatie van de workshop of sportdag

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulatie meer dan 45 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag worden er enkel administratiekosten (50,00 EUR) aangerekend;
- Bij annulatie tussen 45 dagen en 30 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag wordt er 25% van de totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie tussen 29 dagen en 15 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag wordt er 50% van de totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie minder dan 15 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 250,00 EUR.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

- 5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).
- 5.2. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een sportdag en workshop. Het is niet mogelijk om het oorspronkelijk aantal deelnemers te wijzigen bij een sportdag. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud.
- 5.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:
- Bij wijziging meer dan 45 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag worden er 25,00 EUR wijzigingskosten aangerekend;
 - Bij wijziging minder dan 45 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag worden er 50,00 EUR wijzigingskosten aangerekend.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

- 6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de workshop of sportdag wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant of deelnemers zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma of de locatie afwijkt van wat in de brochures, de Website of de inschrijvingsdocumenten is vermeld. YES EVENTS biedt de nodige alternatieven aan waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van de sportdag / workshop zal behouden blijven.
- 6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant of deelnemers geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van de workshop of sportdag niet meer dan 1 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

- 7.1 Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:
- de eventuele aanhouding van de deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
 - evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant of deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;
 - schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.
 - YES EVENTS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de deelnemers.

Artikel 8. Verloop van de workshop of sportdag

- 8.1. De Klant of deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende de workshop of sportdag te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de monitor(en) of begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van de workshop of sportdag.
- 8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant of deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant of deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om de workshop of sportdag op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.
- 8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant of deelnemer(s).

IV. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – BIRTHDAYS

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de birthdays (verjaardagsfeest).

Artikel 1. Formaliteiten

- 1.1. De verantwoordelijk ouder / voogd dient te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het verjaardagsfeest.
- 1.5. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het verjaardagsfeest in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

Artikel 2. Prijzen

- 2.2. De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.
- 2.3. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van het verjaardagsfeest inbegrepen: activiteiten, materiaal, begeleiding.

In de prijs is niet inbegrepen: persoonlijke uitgaven, ongevallenverzekering, annulatieverzekering, bijstandsverzekering.

Artikel 3. Betaling van het verjaardagsfeest

- 3.1. Na inschrijven van het verjaardagsfeest ontvangt de Klant een bevestiging, het betalen van de totaalprijs gebeurt cash ter plaatse op de dag zelf. Het eventueel aantal extra deelnemers wordt dan onmiddellijk verrekend.

Artikel 4. Annulatie door de Klant voor een verjaardagsfeest

- 4.1. Annulaties door de Klant dienen onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).
- 4.2. Bij elke annulatie door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulatie van een verjaardagsfeest

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulatie meer dan 45 dagen voor de startdatum van het verjaardagsfeest worden er enkel administratiekosten (50,00 EUR) aangerekend;
- Bij annulatie tussen 45 dagen en 30 dagen voor de startdatum van het verjaardagsfeest wordt er 25% van de totaalprijs aangerekend;
- Bij annulatie tussen 29 dagen en 15 dagen voor de startdatum van het verjaardagsfeest wordt er 50% van de totaalprijs aangerekend;

- Bij annulatie minder dan 15 dagen voor de startdatum van het verjaardagsfeest of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 150,00 EUR.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

- 5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).
- 5.2. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een verjaardagsfeest. Het is niet mogelijk om het oorspronkelijk aantal deelnemers te wijzigen bij een verjaardagsfeest. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud.
- 5.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:
 - Bij wijziging meer dan 45 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag worden er 25,00 EUR wijzigingskosten aangerekend;
 - Bij wijziging minder dan 45 dagen voor de startdatum van de workshop of sportdag worden er 50,00 EUR wijzigingskosten aangerekend.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

- 6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de workshop of sportdag wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant of deelnemers zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma afwijkt van wat in de brochures, de Website of de inschrijvingsdocumenten is vermeld. YES EVENTS zal de nodige alternatieven aanbieden waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk programma behouden blijft.
- 6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant of deelnemers geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van de workshop of sportdag niet meer dan 1 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

- 7.1 Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:
 - evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant of deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;
 - schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.
 - YES EVENTS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de deelnemers.

Artikel 8. Verloop van het verjaardagsfeest

- 8.1. De Klant of deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende de workshop of sportdag te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de monitor(en) of begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van het verjaardagsfeest.
- 8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant of deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant of deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om de workshop of sportdag op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadinfoevergoeding.
- 8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant of deelnemer(s).